

## Richiesta di adesione al servizio di Web Analytics offerto da Sevendata S.p.A.

*"Contratto ShinyStat™ per ISP"*

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono sottoscritte da Sevendata S.p.A., con sede legale in Milano, Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 11407580965, SDI W7YVJK9, PEC [shinystat@legalmail.it](mailto:shinystat@legalmail.it), numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI - 2600151, in persona del suo legale rappresentante (di seguito semplicemente "ShinyStat") e dal partner richiedente (di seguito semplicemente il "Partner").

In prosieguo, con l'espressione il "Contratto" e/o le "Condizioni" si intenderanno le presenti condizioni generali di contratto, comprensive della totalità dei termini e delle condizioni qui contenuti, comprese le premesse e gli allegati contenenti le specifiche del servizio di Web Analytics ShinyStat per ISP sottoscritto dal Partner così come ogni modifica e/o allegato che sia aggiunto o possa essere aggiunto a completamento o modifica del Contratto stesso.

Il presente Contratto disciplina l'utilizzo da parte del Partner del servizio ShinyStat™ per ISP. Cliccando su "Accetto", completando la procedura di Registrazione, accedendo ai report o utilizzando in qualsiasi modo il servizio, il Partner dichiara di aver letto e di accettare il presente Contratto e di avere tutti i poteri e le autorizzazioni necessarie ad agire per conto del titolare di ciascun account, che venga gestito tramite il pannello ISP in virtù del presente Contratto, e di vincolare questo ultimo alle Condizioni di servizio previste per ciascun account.

Possono registrarsi ed utilizzare il servizio solo ed esclusivamente le persone maggiorenti.

(Sevendata ed il Partner, di seguito, congiuntamente le "Parti" e ciascuno di essi, la "Parte")

### Premesso che:

- a) Sevendata è un'azienda specializzata nella ricerca e sviluppo di soluzioni innovative per le attività di *analytics* e di tecnologie in Real Time per l'ottimizzazione delle attività di *digital marketing management*;
- b) Sevendata ha sviluppato una suite di prodotti specificatamente pensati per l'ottimizzazione dell'attività di *web analytics* e *digital marketing management*, tra i quali i prodotti come meglio descritti e definiti all'art. 3 del presente contratto (di seguito il "Contratto");
- c) Sevendata intende affidare al Partner, che intende accettare, l'incarico di concessionario non in esclusiva per vendita di licenze d'uso dei prodotti di cui al successivo art. 3 ai propri clienti finali (di seguito, i "Clienti Finali" o "Utilizzatori Finali") nel Territorio (come definito all'art. 8.2 che segue).

### Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

#### 1. PREMESSE

Le Premesse e gli Allegati formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

#### 2. OGGETTO

2.1 Con il presente Contratto, Sevendata conferisce al Partner, che accetta, l'incarico di concessionario non in esclusiva per la vendita di licenze d'uso dei prodotti di cui al successivo art. 3, esclusivamente nel Territorio ed alle condizioni indicate nel presente Contratto (di seguito, l'"Attività").

### 3. PRODOTTI

3.1 Il Partner potrà offrire solo ed esclusivamente licenze d'uso dei prodotti di Sevendata di seguito elencati (di seguito, i **"Prodotti"**):

- ShinyStat™ Isp Business con limite mensile
- ShinyStat™ Isp Business a scalare
- ShinyStat™ Isp Pro a scalare (esclusivamente per Clienti privati)
- ShinyEngageB2B
- ShinyEngage
- ShinyAdapt

Il servizio consiste nella fornitura della numerazione ed aggregazione delle metriche di web analytics relative agli accessi alle pagine web dei siti a cui il servizio è destinato da parte degli utilizzatori della rete internet.

Le operazioni di numerazione ed aggregazione dei dati rilevati dal sistema di Web Analytics ShinyStat™ saranno visualizzabili mediante opportune rappresentazioni grafiche (report che il Partner o il Cliente Finale ha la facoltà di proteggere con password") sul sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com).

Il servizio viene reso operativo attraverso l'inserimento da parte del Partner oppure del Cliente Finale di un codice HTML all'interno delle pagine web del sito per il quale si desidera attivare la rilevazione. Si precisa che, al fine di evitare malfunzionamenti o rallentamenti nella visualizzazione del sito su cui è inserito il codice, il Partner oppure il Cliente Finale dovrà avere cura di posizionare tale codice in ogni pagina WEB e, precisamente, all'interno del TAG </BODY>.

L'operazione descritta permette ai server situati nelle server farm utilizzate da Sevendata, di determinare quantitativamente le "metriche di web analytics" dai visitatori che raggiungeranno gli stessi attraverso il codice HTML citato (per una migliore descrizione delle caratteristiche del servizio ShinyStat™ consultare il sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com)).

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Sevendata e/o dei suoi fornitori. Con riferimento al computo delle pagine viste non sarà quindi possibile per il Partner né per il Cliente finale sollevare alcuna contestazione.

ShinyStat offre un set di **"Funzionalità Opzionali", attive di default**, che il Partner ha la facoltà di disattivare in accordo con il Cliente Finale modificando le Preferenze attraverso il pannello di Configurazione di ciascun account ShinyStat™. L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di Sevendata di cookie di profilazione necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte (Socio-Demo), oltre che per scopi di profiling finalizzati ad attività di marketing ed advertising che sono oggetto di attività controllate e gestite unicamente da Sevendata anche per conto di terzi. In nessun caso, tuttavia, i dati verranno ceduti ad alcunsoggetto terzo.

Il Partner e il Cliente Finale si obbligano a manlevare e tenere indenne Sevendata S.p.A., per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte del Partner e/o del Cliente Finale degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne Sevendata da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Sevendata a legali di proprio gradimento) che possa derivare dall'applicazione del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito il **"Regolamento"**), nonché del Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 (attualmente disponibile al seguente indirizzo: [www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884)), di tutti i successivi Chiarimenti disponibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (attualmente raggiungibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia. Tutte le garanzie e manleve previste ai sensi della presente clausola vengono prestate dal Partner e dal Cliente Finale anche con riferimento agli obblighi delle eventuali proprie imprese consorziate/raggruppate.

Il Partner si impegna a tenere aggiornate autonomamente, correttamente e opportunamente le impostazioni relative agli account di ciascun proprio Cliente attraverso il pannello di "Configurazione" disponibile online, al fine di garantire il corretto funzionamento del servizio.

L'implementazione del servizio ShinyStat™ oggetto del presente contratto richiede un intervento attivo da parte del Partner o del Cliente finale in termini di configurazione, installazione, personalizzazione e attivazione. A tal fine, il Partner, dopo aver implementato le funzionalità prescelte, si impegna ad inserire, o a far inserire dal Cliente Finale, il codice di funzionamento del servizio ShinyStat™ nonché ad effettuare insieme a quest'ultimo una adeguata fase di test per verificare la corretta configurazione, oltre che il corretto funzionamento del servizio ShinyStat™. Il Partner si impegna altresì a segnalare tempestivamente eventuali difficoltà o anomalie riscontrate per poter richiedere allo staff di ShinyStat™ il supporto tecnico di volta in volta necessario.

Sevendata non è tenuta a segnalare eventuali anomalie nella configurazione di cui sopra, essendo la stessa a totale ed esclusivo carico del Partner oppure del Cliente finale del Partner.

Si precisa che tutti i dati presenti nel pannello di Configurazione saranno modificabili, ad eccezione dello username, che non potrà per alcuna ragione essere modificato dopo l'avvenuta attivazione dell'account.

Il Partner si impegna e garantisce a Sevendata che ciascun account creato per i propri Clienti Finali verrà attivato solo ed esclusivamente in accordo con gli stessi e che ciascuno di loro avrà accettato personalmente le condizioni di fornitura del servizio e tutte le clausole in esse contenute, con particolare riguardo agli obblighi riguardanti la legge sulla Privacy e le informative dedicate come di seguito descritto.

Il Partner, attraverso un'area riservata raggiungibile inserendo username e password in una apposita pagina di login, potrà accedere alla reportistica di ogni singolo account dei propri Clienti. Pertanto il Partner si impegna ad informare di ciò i propri Clienti.

Il presente contratto prevede due tipologie differenti di acquisto per la rivendita del servizio da parte del Partner:

- Pacchetto multi-account ShinyStat™ ISP a scalare
- Singoli account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile

### **3.2 Pacchetto multi-account ShinyStat™ ISP a scalare**

Sevendata offre al Partner la possibilità di acquistare un pacchetto di "pagine viste a scalare" attraverso il quale sarà possibile attivare e gestire account ShinyStat™ di tipo Business e/o di tipo Pro, a discrezione del Partner, visibili nel pannello di controllo a lui riservato, i cui report saranno accessibili anche direttamente dal Cliente Finale, il quale potrà accedervi utilizzando le relative credenziali d'accesso.

Il Partner avrà a disposizione un numero di pagine viste complessive iniziali corrispondenti a quelle previste per il Pacchetto a scalare acquistato: dalle ore 24:00 di ogni singolo giorno verranno dedotte dal monte totale le pagine viste rilevate durante le 24 ore precedenti per tutti gli account Pro e Business a Scalare presenti nel pacchetto.

Il Partner riconosce ed espressamente accetta che, come previsto al successivo art. 13, una volta esaurite le pagine viste residue, la visualizzazione dei report non sarà più possibile né per il Partner né per i Clienti Finali. Per evitare il blocco del pannello, sarà sufficiente effettuare l'acquisto di un nuovo pacchetto di "pagine viste" in tempo utile, cioè prima che il blocco si verifichi, seguendo la procedura disponibile online o contattando tempestivamente gli operatori di Sevendata.

In caso di disponibilità di pagine viste residue, il pacchetto avrà durata annuale a partire dalla data di attivazione dello stesso; sarà quindi necessario effettuare un acquisto prima della scadenza per evitare l'interruzione del servizio. Alla scadenza, le eventuali pagine viste residue disponibili andranno perdute e la visualizzazione dei report non sarà più possibile né per il Partner né per i Clienti Finali.

### 3.3 ShinyStat™ ISP Business con limite mensile

In qualsiasi momento il Partner potrà procedere ad effettuare attivazione, rinnovo e/o upgrade per uno o più account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile di pagine viste, seguendo la procedura di acquisto disponibile online nell'area a lui riservata (il Pannello di Controllo ISP come di seguito meglio definito) sul sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com). Il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari alla fascia di pagine viste al mese selezionata al momento dell'acquisto per ciascun account.

Ciascun account ShinyStat™ ISP Business con Limite Mensile avrà durata annuale con decorrenza dalla data di attivazione. Ogni mese, per tutta la durata del servizio, l'account avrà a disposizione un numero massimo di pagine viste pari a quello prescelto al momento dell'acquisto. Il Partner riconosce ed espressamente accetta che una volta raggiunto tale limite, ShinyStat™ non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel quale il limite è stato raggiunto e i report non potranno più essere visualizzati dal Partner né dal Cliente finale. Il servizio ripartirà regolarmente il primo giorno del mese successivo.

In qualsiasi momento, il Partner potrà passare alla fascia superiore, pagando la differenza dei costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo di servizio del quale si è già usufruito, secondo la formula qui indicata: Costo Fascia Superiore - [Costo Fascia Acquistata in precedenza - (Costo Fascia Acquistata in precedenza / 365 \* Numero di Giorni dall'Attivazione)].

Il Partner riconosce ed accetta inoltre che alla scadenza del singolo account ShinyStat™ ISP Business con Limite Mensile non sarà più possibile visualizzare i dati statistici relativi alle operazioni di numerazione ed aggregazione degli accessi al sito del consumatore. Il Partner accetta espressamente che nessuna responsabilità per danno, sia diretta che indiretta, potrà in alcun caso essere imputata a Sevendata in conseguenza del mancato accesso ai suddetti dati allo scadere del presente contratto.

### 3.4 ShinyStat™ ISP Demo

Sevendata si riserva la facoltà di offrire al Partner la possibilità di attivare e/o gestire account di prova gratuita allo scopo di far provare il servizio al Cliente Finale.

In caso di account ShinyStat™ ISP Business Demo con limite mensile di pagine viste, il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari 8.000.000 (otto milioni) di "pagine viste" al mese, limite oltre il quale le ulteriori metriche potrebbero non essere conteggiate, a discrezione di Sevendata. Una volta raggiunto il numero massimo di "pagine viste" mensili, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "pagine viste".

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Sevendata e/o dei suoi fornitori.

In caso di account ShinyStat™ ISP Demo Pro a scalare o ISP Demo Business a scalare, il servizio potrà avere o non avere un limite di "pagine viste" mensili e una durata variabile in funzione degli accordi definiti direttamente tra il Partner e l'Utilizzatore Finale.

Il servizio viene fornito da Sevendata a titolo gratuito per consentire al Cliente Finale di testarne le funzionalità per un periodo di tempo variabile in funzione degli accordi commerciali esistenti tra il Partner e Sevendata o comunque a totale discrezione di Sevendata.

Sevendata offre un set di **"Funzionalità Opzionali", attive di default, che il Partner e l'Utilizzatore Finale, di comune accordo, hanno sempre e comunque la facoltà di disattivare** attraverso il pannello di Configurazione dell'account Sevendata. A fronte dell'offerta a titolo gratuito di tali "Funzionalità Opzionali", Sevendata si riserva il diritto di poter aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività. L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di Sevendata di cookie di profilazione necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte (Socio-Demo), oltre che per scopi di profiling finalizzati ad attività di marketing ed advertising che sono oggetto di attività controllate e gestite unicamente da Sevendata anche per conto di terzi. In nessun caso, tuttavia, i dati verranno ceduti ad alcun soggetto terzo.

3.5 Sevendata si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento le caratteristiche dei Prodotti, dandone tempestiva comunicazione al Partner tramite mail o tramite pubblicazione sul sito web [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com).

3.6 Sevendata unitamente ai Prodotti, fornirà al Partner un pannello di controllo riservato che consentirà a quest'ultimo di gestire i prodotti acquistati (di seguito il "Pannello di Controllo ISP"), consentendogli di creare nuovi account ShinyStat<sup>TM</sup> e/o gestire quelli esistenti, verificare i volumi di traffico e/o i consumi in termini di pagine viste a scalare, effettuare rinnovi, upgrade e/o nuovi acquisti, oltre che portare uno o più account ShinyStat<sup>TM</sup> fuori dal Pannello di Controllo ISP.

3.7 Il Partner riconosce ed espressamente accetta che in caso di cessazione della propria Attività, Sevendata avrà la facoltà di disattivare il Pannello di Controllo ISP e migrare tutti gli account in esso contenuti fuori dallo stesso assumendone la gestione diretta.

3.8 Il Partner inoltre concorda che in caso di cessione da parte sua dell'Attività ad un soggetto terzo, al fine di poter concedere a tale soggetto terzo l'accesso al Pannello di Controllo ISP o il trasferimento di uno o più account e la conseguente gestione dei Clienti Finali, il Partner dovrà entro e non oltre 5 (cinque) giorni inviare una liberatoria sottoscritta a Sevendata contenente obbligatoriamente, *inter alia*, apposita dichiarazione in relazione al consenso da parte di ciascun Cliente Finale in relazione alla possibilità di accesso al Pannello di Controllo ISP e ai relativi dati personali da parte del soggetto terzo cessionario.

#### **4. OBBLIGHI DI SHINYSTAT**

4.1 Sevendata si impegna a realizzare ogni ragionevole sforzo, compatibilmente con le proprie esigenze organizzative e fermo restando quanto specificato al successivo art. 7, per accettare tutti gli ordini che le saranno trasmessi dal Partner.

4.2 Sevendata si impegna a fornire al Partner, su richiesta di quest'ultimo, ogni informazione commerciale utile o necessaria per lo svolgimento dell'Attività, oltre alla documentazione di cui al successivo art. 5.7.

#### **5. OBBLIGHI DEL PARTNER**

5.1 Il Partner non assume alcun obbligo di promuovere stabilmente la vendita di nessuno dei prodotti commercializzati da Sevendata.

5.2 Il Partner svolgerà la propria Attività a proprio rischio, con piena autonomia di azione, di tempo, di organizzazione e non avrà pertanto alcun vincolo, né di dipendenza, né di rapporto stabile di collaborazione, né di agenzia nei confronti di Sevendata.

5.3 Il Partner non ha alcun potere di concludere contratti in nome e per conto di Sevendata né di impegnare quest'ultima in alcun modo nei confronti di terzi.

5.4 Il Partner si impegna a far fronte a tutti i costi inerenti l'attività, ivi incluso il pagamento di ogni tipo di emolumento o indennità spettante al personale del quale si avvale, dipendente e non. In nessun caso Sevendata potrà essere tenuto al pagamento di compensi, indennità o di ogni altro importo che risultasse dovuto a qualsiasi titolo in favore del personale del Partner. Il Partner si impegna espressamente a tenere indenne Sevendata da ogni costo che lo stesso dovesse essere tenuto a sostenere per i titoli sopra indicati.

5.5 Il Partner si impegna a ottenere a sue spese tutti gli eventuali permessi e licenze per lo svolgimento dell'Attività e a soddisfare tutte le obbligazioni derivanti dalle leggi e dai regolamenti in tema di vendita applicabili nel Territorio della Comunità Economica Europea, nonché ogni altra disposizione ed obbligazione di legge applicabile nel Territorio.

5.6 Il Partner si impegna a informare i Clienti Finali con correttezza e diligenza delle caratteristiche dei Prodotti, come descritte nella documentazione tecnica e commerciale predisposta da Sevendata nel sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com), nonché dei termini e delle condizioni del Contratto dell'Utilizzatore Finale (come di seguito meglio definito).

5.7 Il Partner riconosce ed espressamente accetta di essere l'unico responsabile in relazione ad una corretta informativa nei confronti del Cliente Finale circa gli obblighi in capo a quest'ultimo in materia di protezione dei

dati personali e cookie derivanti dall'utilizzo dei Prodotti. In Particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Partner si impegna ad informare il Cliente Finale:

- a) in relazione all'obbligo di aggiornare opportunamente le pagine del proprio sito dedicate alla informativa sulla privacy e sui cookie, precisando che i dati relativi alla navigazione verranno utilizzati anche da Sevendata, inserendo il link all'informativa sulla Privacy fornita da Sevendata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito il "**Regolamento**") raggiungibile al seguente indirizzo [www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](http://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html), indicando il link per consentire ai visitatori di effettuare l'Opt-Out qualora desiderino rifiutare l'installazione di cookie da parte dei sistemi di Sevendata (raggiungibile al link [www.shinystat.com/it/opt-out.html](http://www.shinystat.com/it/opt-out.html)) ed indicando altresì tutte le necessarie informazioni in merito al Servizio ShinyStat, nel rispetto del Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 (attualmente disponibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884)), dei "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie" emessi dal Garante in data 5 giugno 2015 e, di tutti i successivi chiarimenti disponibili sul sito del Garante, attualmente raggiungibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) (tutti, congiuntamente, i "**Provvedimenti**") e, in ogni caso, nel pieno rispetto del Regolamento, del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018, dei Provvedimenti e di ogni legge e regolamento in materia di protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy**"), come indicato nel Contratto dell'Utilizzatore Finale;
- b) in relazione al fatto che ShinyStat (i) rilasci cookie analytics e che si sia fatta parte attiva per implementare modalità in grado di ridurre il potere identificativo del cookie, adottando strumenti per l'anonimizzazione degli indirizzi IP, (ii) che ShinyStat rilasci cookie di profilazione in qualità di terza parte, fatto salvo il caso in cui il Partner in accordo con il Cliente Finale si sia fatto parte attiva per disattivare il set di "Funzionalità Opzionali" attraverso il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat, e che (per gli account forniti a titolo gratuito, come, ad esempio, gli account Demo) si riservi il diritto di aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività e (iii) che si impegni altresì a non incrociare le informazioni contenute in tali cookie con altre di cui disponga in piena ottemperanza al Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 e ai "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie" emessi dal Garante della Privacy in data 5 giugno 2015;
- c) in relazione al fatto che, **salvo nel caso in cui il Partner e/o il Cliente Finale scelgano di disattivare il set di "Funzionalità Opzionali" attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat, il Cliente Finale sarà tenuto a chiedere ai navigatori del proprio sito web il consenso preventivo (c.d. "Informativa breve") prima di permettere a ShinyStat il rilascio di cookie di profilazione e al fatto che (i) dovrà rendere noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l'elaborazione di dati personali attraverso il sito, (ii) dovrà includere un collegamento all'informativa estesa di ShinyStat reperibile al seguente link: [www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](http://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html) e alla pagina di Opt-Out, reperibile al seguente link: [www.shinystat.com/it/opt-out.html](http://www.shinystat.com/it/opt-out.html), (iii) dovrà fornire ai navigatori del proprio sito web un'ideale informativa breve, ai sensi della Normativa Privacy;**
- d) in relazione al fatto che il Partner e il Cliente Finale si obbligano a manlevare e tenere indenne Sevendata S.p.A., per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte del Partner e/o del Cliente Finale degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne Sevendata da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Sevendata a legali di proprio gradimento) che possa derivare dall'applicazione della Normativa Privacy e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia. Tutte le garanzie e manleve previste ai sensi della presente clausola vengono prestate dal Partner ed al Cliente Finale anche con riferimento agli obblighi delle eventuali proprie imprese consorziate/raggruppate;



- e) in relazione al fatto che le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che, solo ed esclusivamente in caso di finalità legate a Disaster Recovery, Sevedata sarà autorizzata a conservare i c.d. log file relativi al servizio offerto per un periodo massimo di 96 ore. Sevedata pertanto accederà a suddetti log file solo ed esclusivamente qualora sia necessario un ripristino in caso di attività di disaster recovery e successivamente tali log file verranno irrimediabilmente cancellati.
- f) in relazione al fatto che il Partner e il Cliente Finale sono tenuti a consultare periodicamente le pagine del sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com) ed, in particolare, le pagine di seguito indicate, al fine di ottenere le informazioni necessarie per un costante adeguamento del proprio sito alla normativa vigente:
- [www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](http://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html)
  - [www.shinystat.com/it/opt-out.html](http://www.shinystat.com/it/opt-out.html)

5.8 Il Partner infine si impegna alla massima lealtà e correttezza professionale nello svolgimento della sua Attività e in particolare in relazione a qualsivoglia azione che svolgerà in nome e per conto del Cliente Finale sulla piattaforma di ShinyStat, attraverso il Pannello di Controllo ISP.

5.9 Fermo restando quanto previsto al successivo art. 9, il Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Sevedata da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere direttamente o indirettamente subite o sostenute da Sevedata quale conseguenza della violazione da parte del Partner di qualsivoglia impegno di cui al presente art. 5. Inoltre, a tale riguardo, il Partner riconosce ed espressamente accetta che Sevedata avrà la piena facoltà di comunicare al Cliente Finale qualsivoglia inadempimento al e/o violazione del Contratto da parte del Partner.

5.10 Nel caso il Partner e il Cliente Finale di comune accordo decidano di aderire al servizio “Informativa Breve” offerto da Sevedata, questi ultimi si impegnano sin da ora a rispettare le relative condizioni di servizio, riportate all’Allegato B del Contratto dell’Utilizzatore Finale.

Resta inteso che, in assenza della rimozione del codice ShinyStat all’interno di una qualsiasi pagina web, il Partner e il Cliente Finale autorizzano ShinyStat al rilascio dei cookie di Analytics e di Profilazione in qualità di terza parte (questi ultimi salvo nel caso in cui le Funzionalità Opzionali siano state disattivate all’interno del pannello di Configurazione dell’account) e, di conseguenza, si impegnano a mantenere attivi gli accorgimenti imposti sul rilascio dei cookie in modo da: i) rendere noto attraverso la propria informativa estesa l’uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l’elaborazione di dati personali attraverso il sito, (ii) includere un collegamento all’informativa estesa di ShinyStat ed alla pagina relativa all’Opt-Out, (iii) fornire ai visitatori del sito Web un’idonea informativa breve, attraverso la quale richiedere uno specifico consenso in conformità con la Normativa Privacy e, in ogni caso, con ogni legge e regolamento in materia. Resta inteso che Sevedata diffida il Partner e il Cliente Finale dall’eliminare dal sito web l’Informativa Breve per la richiesta del consenso preventivo al rilascio dei cookie di profilazione da parte della stessa Sevedata in qualità di terza parte, nonché i riferimenti all’interno della propria Informativa Estesa (Cookie Policy) dei link alla Informativa Privacy di Sevedata ed alla pagina dell’Opt-Out, qualora non sia stato preventivamente rimosso il codice di funzionamento del servizio ShinyStat dalle pagine del sito web stesso.

Si precisa che, con il mantenimento del codice ShinyStat all’interno di una qualsiasi pagina web, il Partner e il Cliente Finale che abbiano accettato il servizio Informativa Breve di cui all’Allegato B al Contratto dell’Utilizzatore Finale, accettano espressamente che, alla scadenza e/o in caso di cancellazione dell’account da parte di Sevedata, tale servizio potrebbe essere interrotto e che pertanto l’Utilizzatore Finale e l’ISP che non abbiano rimosso il codice ShinyStat dall’interno di una qualsiasi pagina web dovranno attivarsi autonomamente affinché tale pagina risulti in ogni caso rispettosa della Normativa Privacy, impegnandosi a mantenere gli accorgimenti di cui al paragrafo che precede. Stante la natura gratuita del servizio, l’Utilizzatore Finale e l’ISP riconoscono che Sevedata si riserva il diritto di sospendere, modificare o cessare il servizio, senza alcun preavviso.

## 6. CONDIZIONI DI VENDITA DELLE LICENZE D'USO

6.1 Il Partner sarà il solo ed esclusivo responsabile per la rivendita in licenza d'uso dei Prodotti ai Clienti Finali, e dichiara e garantisce che stipulerà con gli stessi idonei accordi contrattuali per i fini qui considerati, nel rispetto delle norme di legge applicabili.

6.2 Il Partner si impegna a far visionare e far sottoscrivere ad ogni Cliente Finale le Condizioni Generali di ShinyStat presenti sulla Piattaforma di ShinyStat in fase di registrazione per ciascuno dei Prodotti (di seguito il **"Contratto dell'Utilizzatore Finale"**).

## 7. CORRISPETTIVO

7.1 Il Partner riconosce ed accetta che i costi del servizio variano in relazione alla tipologia di Prodotto, alla quantità di pagine viste (massima nel caso di account con limite mensile, totale in caso di Pacchetti a Scalare) e ad eventuali altri aspetti legati alla quantità e tipologia di siti web, ai volumi di traffico, ai settori di riferimento, alla storicità del contratto. Il Partner avrà la possibilità di visualizzare nel proprio Pannello di Controllo ISP illistino prezzi a lui riservato, sia per la versione a scalare ("Pacchetto a scalare"), sia per la versione ISP Business con Limite Mensile.

I prezzi indicati nel Pannello di Controllo ISP dovranno essere considerati riservati esclusivamente al Partner che si impegna, pertanto, a garantire a Sevendata la massima riservatezza sui prezzi e sugli eventuali sconti da quest'ultima praticati. Inoltre, il Partner si impegna a evitare la pubblicazione di listini prezzi ShinyStat differenti rispetto a quelli ufficiali, pubblicati sul sito web [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com).

7.2 La fatturazione verrà effettuata nei termini di legge alla fine del mese nel quale sia stato verificato l'avvenuto pagamento.

7.3 Il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica soluzione tramite carta di credito (seguendo la procedura disponibile online) o tramite bonifico bancario anticipato sul c/c numero 100000018360 intestato a Sevendata S.p.A., presso INTESA SANPAOLO S.P.A., CORSO GARIBALDI, 86, MILANO 20121, Filiale: 09441, IBAN IT93E0306909441100000018360, BIC: BCITITMMXXX (attivazione previa verifica del pagamento).

7.4 Il mancato pagamento della fattura relativa alla fornitura oggetto del presente Contratto, nei termini sopra previsti, autorizzerà Sevendata alla sospensione immediata del servizio senza alcun preavviso impedendo di fatto la visualizzazione di tutti i report sia al Partner che agli Utilizzatori Finali di quest'ultimo.

7.5 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che il Partner avrà la facoltà di rivendere i Prodotti al Cliente Finale ad un prezzo diverso da quello indicato al precedente art. 7.1. A tal proposito, come già indicato al precedente art. 7.1, il Partner si impegna a non comunicare a terzi le condizioni economiche a lui riservate e a non rendere pubblici, attraverso le pagine di siti web e/o altre modalità, prezzi diversi da quelli indicati nei listini prezzi ufficiali, pubblicati sul sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com).

## 8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

8.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di ciascun Prodotto concesso in licenza, quali, a mero titolo esemplificativo, diritti d'autore, brevetti, diritti connessi a disegni, invenzioni, loghi, nomi commerciali, marchi registrati, i diritti su domini Internet ed indirizzi web, codici sorgente, specifiche, know how, segreti commerciali, riguardanti prodotti e la relativa documentazione di ShinyStat, sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Sevendata. Fatta eccezione per quanto previsto al successivo paragrafo, nessuna disposizione del presente Contratto implica alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, neanche a titolo provvisorio, da Sevendata al Partner, restando impregiudicati i diritti d'uso concessi ai Clienti Finali ai sensi del Contratto dell'Utilizzatore Finale.

8.2 I Prodotti riportano il marchio comunitario "ShinyStat" (di seguito, il **"Marchio"**), di proprietà esclusiva di Sevendata, valevole su tutto il territorio della Comunità Economica Europea (di seguito, il **"Territorio"**). Sevendata concede al Partner una licenza ad utilizzare il Marchio sul Territorio, nella raffigurazione grafica in testa al



presente Contratto, limitatamente alla distribuzione del Materiale Fornito nonché per l'emissione di fatture di vendita ai Clienti Finali e sulle copie commissione dei Prodotti.

8.3 Nel caso in cui il Partner venga a conoscenza di violazioni o tentativi di violazione del Marchio da parte di un terzo nel Territorio o nel caso in cui venga intrapresa o minacciata un'azione giudiziaria nei confronti del Partner sul presupposto che l'uso del Marchio da parte del Partner nel Territorio abbia violato un marchio o un altro diritto di proprietà industriale di terzi, il Partner dovrà comunicarlo prontamente a Sevendata per iscritto, fornendo tutte le informazioni rilevanti di cui il Partner dispone o potrà ragionevolmente disporre.

## 9. MANLEVA

9.1 Il Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Sevendata da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere direttamente o indirettamente subite o sostenute da Sevendata quale conseguenza di azioni giudiziarie intentate da terzi nei confronti di Sevendata per la violazione di marchi o altri diritti di proprietà industriale in relazione alla rivendita da parte del Partner di Prodotti al di fuori del Territorio consentito.

9.2 Il Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Sevendata da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere direttamente o indirettamente subite o sostenute da Sevendata quale conseguenza di azioni giudiziarie intentate o semplicemente minacciate dai Clienti Finali nei confronti di Sevendata a causa della mancata attivazione dei Prodotti o della sospensione al loro accesso, dovuti all'inadempimento del Partner a qualsiasi delle sue obbligazioni nascenti dal presente Contratto.

## 10. RISERVATEZZA

10.1 Il Partner si impegna a mantenere riservati i nomi dei clienti di Sevendata e a non divulgare a terzi e a non utilizzare, eccetto che per gli scopi del presente Contratto, informazioni di natura confidenziale, quali ad esempio informazioni tecniche, dati finanziari, informazioni commerciali, know-how, prezzi, costi, informazioni amministrative, operative, progetti presenti e futuri o strategie di Sevendata, o comunque qualsiasi informazione che nel momento della divulgazione non sia ancora di dominio pubblico, salvo obbligo di ottemperanza a norme dell'ordinamento che ne autorizzino o ne impongano la rivelazione.

10.2 Il Partner si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire e tutelare la natura confidenziale delle suddette informazioni.

10.3 Questa clausola deve intendersi vincolante per le parti anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto.

## 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Partner si impegna a raccogliere e trattare i dati personali dei Clienti Finali quale autonomo titolare del trattamento e nel rispetto delle prescrizioni di cui al Regolamento e integrazioni (di seguito, il "Codice della Privacy").

## 12. CESSIONE

12.1 I diritti conferiti al Partner in forza del presente Contratto non potranno essere trasferiti a terzi senza il preventivo accordo scritto di Sevendata.

12.2 In considerazione della particolare complessità tecnica dei Prodotti e della eventuale necessità di fornire un'assistenza di alto profilo, il Partner non potrà avvalersi, senza il preventivo consenso scritto di Sevendata, di sub-distributori e/o agenti e/o intermediari e/o altri concessionari per la rivendita di Prodotti.

### 13. DURATA

13.1 Il presente Contratto sarà efficace a partire dalla data di attivazione ed avrà una durata variabile in funzione dei Prodotti attivati. In particolare, il presente Contratto avrà una durata di dodici mesi in caso di account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile. In caso di acquisto di un Pacchetto di pagine viste a scalare, il presente Contratto sarà efficace a partire dalla data di attivazione ed avrà una durata di dodici mesi, fatto salvo il caso in cui il Pacchetto di pagine viste a scalare si esaurisca prima della scadenza. In tal caso il presente Contratto avrà efficacia fino al momento in cui il Pacchetto a scalare terminerà le pagine viste disponibili. Alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione, comunque, le eventuali pagine viste residue disponibili andranno perdute.

13.2 Il Partner riconosce ed espressamente accetta che in caso di scadenza del Contratto, il Partner non potrà più accedere al Pannello di Controllo ISP e i Clienti finali di quest'ultimo non potranno più accedere ai rispettivi Report. Qualora trascorrono 15 (quindici) giorni senza che alcun rinnovo sia intervenuto, Sevendata disattiverà il Pannello di Controllo ISP e migrerà tutti gli account dei Clienti Finali del Partner fuori dal Pannello di Controllo ISP acquisendone la gestione diretta. In ogni caso, Sevendata si riserva, per proprie ed insindacabili ragioni commerciali, la facoltà di prorogare la data di scadenza così come di trasformare uno o più account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente sottoscritta con l'implicita accettazione da parte del Cliente Finale delle relative condizioni di servizio.

13.3 Analogamente a quanto previsto al precedente art. 13.2, in caso di blocco del Pacchetto a scalare, qualora il Partner esaurisca le pagine viste totali a disposizione prima della scadenza del Contratto, il Partner e i Clienti finali non potranno più accedere ai Report. Qualora trascorrono 15 (quindici) giorni senza che alcun rinnovo sia intervenuto, Sevendata disattiverà il Pannello di Controllo ISP e migrerà tutti gli account "a scalare" dei Clienti Finali del Partner fuori dal Pannello di Controllo ISP acquisendone la gestione diretta. In ogni caso Sevendata si riserva, per proprie ed insindacabili ragioni commerciali, la facoltà di aggiungere pagine viste al pacchetto a scalare così come di trasformare uno o più account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente sottoscritta con l'implicita accettazione da parte del Cliente Finale delle relative condizioni di servizio.

Qualora il presente contratto venga fornito per qualsiasi ragione a titolo gratuito, l'utilizzatore del servizio (Utilizzatore Finale e/o ISP) accetta le seguenti condizioni e dichiara: i) di essere un "Utente" che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; ii) di accettare il servizio "as is", così com'è, senza alcuna garanzia. In particolare, a fronte dell'offerta a titolo gratuito del servizio, Sevendata si riserva il diritto di: i) poter aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività; ii) modificare le specifiche tecniche del Servizio, rendendo pubblici tali cambiamenti mediante pubblicazione degli stessi sul sito web consultabile all'indirizzo Url [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com). Inoltre, Sevendata non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente per fatto illecito o a qualsiasi altro titolo in relazione ad una violazione del presente Contratto per un importo superiore ad euro 10,00 (dieci) nei confronti dell'Utente che ne faccia richiesta entro 10 (dieci) giorni.

### 14. UPGRADE DEL SERVIZIO

14.1 In caso di account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile per l'Utilizzatore Finale, il Partner in ogni momento avrà la facoltà di acquistare l'abbonamento alla fascia superiore del servizio con un numero massimo di "pagine viste" superiore, pagando la differenza tra i costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo del servizio del quale si è già usufruito secondo questa formula: Costo Fascia Superiore - [Costo Fascia Acquistata in precedenza - (Costo Fascia Acquistata in precedenza / 365 X Numero di giorni dall'Attivazione Precedente)]. A tale riguardo, il Partner riconosce espressamente che, al fine di non perdere i dati precedenti, si dovrà adoperare per effettuare l'upgrade con il dovuto anticipo.

14.2 In caso di Pacchetto a Scalare, il Partner in ogni momento avrà la facoltà di acquistare un nuovo pacchetto di pagine viste a scalare che si andranno ad aggiungere alle pagine viste residue eventualmente presenti nel

pacchetto precedentemente acquistato e non ancora scaduto. In tal caso, il Contratto avrà una durata di dodici mesi a partire dalla data di attivazione dell'ultimo pacchetto a scalare acquistato.

## **15. RISOLUZIONE**

15.1 Sevendata, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, mediante semplice invio di comunicazione scritta al Partner qualora il Partner abbia violato una o più delle seguenti disposizioni del presente Contratto: art. 5, 6, 7, 8, 10 e 12.

15.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ., qualora una delle Parti si renda inadempiente a qualsivoglia obbligo assunto ai sensi del presente Contratto, l'altra potrà inviare una raccomandata a/r, intimando alla Parte inadempiente di porre rimedio all'inadempimento entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, avvertendo che, decorso inutilmente tale termine, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

15.3 In ogni caso resta fermo il diritto della Parte non inadempiente al risarcimento dei danni.

## **16. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

16.1 Per effetto della cessazione del rapporto disciplinato dal presente Contratto non sarà dovuta al Partner alcuna indennità o risarcimento a qualsiasi titolo.

16.2 Il Partner dovrà provvedere alla restituzione a Sevendata di tutto il Materiale Fornito in suo possesso, nonché di ogni altro materiale e/o software di proprietà di Sevendata, per qualsiasi motivo in possesso del Partner, entro 15 giorni dalla data di cessazione del presente Contratto.

## **17. NORME GENERALI**

17.1 Il Contratto contiene l'accordo complessivamente raggiunto dalle Parti rispetto all'oggetto dello stesso e prevale su tutte le precedenti comunicazioni, dichiarazioni, nonché le intese e gli accordi, sia orali che scritti, raggiunti eventualmente in precedenza dalle Parti.

17.2 Qualsiasi modifica, variazione o rinuncia al Contratto non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto firmato da entrambe le Parti.

17.3 Qualora alcune disposizioni del presente Contratto risultino essere nulle o invalide, tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

17.4 L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra posti in essere in violazione di una qualunque disposizione del Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni del Contratto stesso.

17.5 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad una Parte ai sensi del Contratto non comporta rinuncia allo stesso.

17.6 Resta inteso che Sevendata è autorizzata a citare tra i propri clienti il sottoscrittore del presente contratto con link e/o riferimenti testuali, ipertestuali e grafici ai contenuti presenti nei siti e/o video oggetto del contratto.

## **18. COMUNICAZIONI**

18.1 Tutte le comunicazioni da trasmettersi a Sevendata ai sensi del presente contratto saranno valide se nella forma scritta ed inviate a:

Sevendata Spa  
Corso di Porta Nuova n. 48,  
20121 Milano (MI)  
PEC: [sevendata@legalmail.it](mailto:sevendata@legalmail.it)

Salvo ove diversamente previsto, le comunicazioni a Sevendata si intenderanno regolarmente eseguite il giorno del ricevimento, se inviate per posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante PEC e/o posta elettronica all'indirizzo [amministrazione@sevendata.it](mailto:amministrazione@sevendata.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Tutte le comunicazioni da trasmettersi al Partner, ai sensi del presente contratto, saranno valide se inviate, anche mediante messaggio di posta elettronica, all'indirizzo specificato dal Partner in fase di registrazione e/o nel pannello di Configurazione ISP dell'account ShinyStat.

18.2 Ciascuna Parte dovrà comunicare tempestivamente all'altra l'eventuale modifica degli indirizzi o dei nominativi suddetti, fermo restando che, in caso di omessa rettifica, le comunicazioni pervenute si intenderanno correttamente ricevute da uno dei suddetti rappresentanti sebbene cessati dalla carica.

## **19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

19.1 Il presente Contratto, così come le vendite e gli acquisti di licenze d'uso di Prodotti ai sensi del presente Contratto e qualunque altro accordo con esso connesso, sarà interamente disciplinato dalla legge italiana.

19.2 Qualsiasi controversia sorgesse tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

Accetto

Il Partner dichiara di aver letto tutte le clausole del presente Contratto, approvando specificamente, ai sensi degli artt. 1341, secondo comma e 1342 cod. civ, i seguenti articoli: 5 (Obblighi del Partner); 6 (Condizioni di vendita delle licenze d'uso), 7 (Corrispettivo); 8 (Diritti di proprietà intellettuale ed industriale); 9 (Manleva); 12 (Cessione); 13 (Durata); 15 (Risoluzione); 16 (Effetti della cessazione del contratto); 19 (Legge applicabile e foro competente).

Accetto

Come rappresentato nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (si prega di leggere l'informativa sulla Privacy, allegata al Contratto sub 'A', prima di proseguire nella registrazione al servizio ShinyStat™ per ISP) do il consenso al trattamento dei miei dati personali e ad utilizzare la mia casella di posta elettronica per inviarmi comunicazioni relative ai servizi offerti da Sevendata S.p.A.

Do il consenso

## ALLEGATO A - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 ("Regolamento" o "Normativa Applicabile"), desideriamo fornire, in qualità di titolari del trattamento, opportuna informativa circa gli elementi fondamentali del trattamento da noi eseguito.

**Sevendata S.p.A.**, con sede in Milano, Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 10107290966, numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI - 2505476 (di seguito, il "Titolare"), tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali così come garantito dalla Normativa Applicabile.

Si ribadisce che i servizi offerti dal Titolare sono riservati a soggetti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, pertanto il Titolare non raccoglie dati personali relativi ad utilizzatori minori di 18 anni. Su richiesta dell'Interessato, il Titolare provvederà alla cancellazione tempestiva di tutti i dati personali involontariamente raccolti relativi a soggetti minori di 18 anni.

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, è possibile **contattare il Titolare, in qualsiasi momento**, tra l'altro, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 Milano (MI) - Italia);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy@shinystat.it](mailto:privacy@shinystat.it).

È possibile anche contattare il **Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Lapo Curini Galletti [l.curinigalletti@shinystat.it](mailto:l.curinigalletti@shinystat.it).

### 1. Finalità del trattamento

**1.1.** I dati personali eventualmente raccolti dal Titolare ai fini della conclusione o dell'esecuzione del contratto, saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento esclusivamente per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **Obblighi contrattuali**, esclusivamente per finalità connesse al rapporto contrattuale esistente ed alla sua esecuzione compreso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'inserimento del Sito o della

pagina WEB dell'interessato nel motore di ricerca "Siti Top di ShinyStat" (anche denominato "Shiny Rank", "Classifica Generale ShinyStat" oppure "Osservatorio Media Digitali" e visualizzabile agli indirizzi: [www.shinystat.com/it/top.html](http://www.shinystat.com/it/top.html) oppure [www.ossmed.it](http://www.ossmed.it)), e/o tra i "Clienti di ShinyStat" e/o all'interno di altri servizi erogati dal Titolare. I dati personali raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale possono includere: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, numero di fax, indirizzo, codice fiscale, nonché tutte le informazioni personali eventualmente e volontariamente fornite al Titolare. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili a terzi i Suoi dati personali;

- b) **Finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, ivi compresa l'eventuale fase di tutela dei diritti del Titolare;
- c) **Obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

**1.2.** Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare il, ovvero dare esecuzione al, rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati è invece obbligatorio quando risponde a precise disposizioni di legge.

### 2. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o

comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli interessati che del Titolare.

### 3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire i rapporti contrattuali. Tali soggetti, che sono formalmente incaricati dal Titolare a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati personali i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "Responsabili Esterni del Trattamento" o in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi (quali servizi amministrativi, informatici, di postalizzazione, società di recupero del credito, ecc.);
- consulenti (quali commercialisti, società di revisione, avvocati, ecc.);
- società del medesimo gruppo, società collegate;
- banche ed istituti finanziari;
- Autorità ed Enti pubblici.

Il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 4.

### 4. Diritti degli Interessati

I diritti garantiti dalla Normativa Applicabile, potranno essere esercitati contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 Milano (MI) - Italia);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy@shinystat.it](mailto:privacy@shinystat.it).

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, ha il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, ha:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul Suo consenso;
- b) se applicabile il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla **limitazione del trattamento** dei dati personali e il **diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio");
- c) il **diritto di opporsi**:
  - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- d) qualora ritenesse che il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, Lei riconosce ed accetta che dovrà sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.



**Richiesta di adesione al servizio di Web Analytics offerto da Sevendata S.p.A.**  
*“Contratto dell’Utilizzatore Finale”*

Il sottoscritto (di seguito **“Utilizzatore Finale”**) chiede di poter usufruire del servizio di Web Analytics **ShinyStat ISP** (di seguito il **“Servizio”**) alle condizioni sotto riportate.

In prosieguo, con l’espressione il **“Contratto”** e/o le **“Condizioni”** si intenderanno le presenti condizioni generali di contratto, comprensive della totalità dei termini e delle condizioni qui contenuti, comprese le premesse e gli allegati contenenti le specifiche del servizio di Web Analytics ShinyStat ISP sottoscritto dall’Utilizzatore Finale così come ogni modifica e/o allegato che sia aggiunto o possa essere aggiunto a completamento o modifica del Contratto stesso.

Cliccando su **“Accetto”**, completando la procedura di Registrazione, accedendo ai report o utilizzando in qualsiasi modo il servizio, l’Utilizzatore finale dichiara di aver letto e di accettare il presente Contratto, di avere tutti i poteri e le autorizzazioni necessarie ad agire per conto del titolare dell’account e di vincolare questo ultimo alle presenti Condizioni di servizio.

Il servizio è destinato ad uso personale (relativamente alle versioni Demo) o aziendale (relativamente alle versioni Pro e Business) e pertanto possono registrarsi ed utilizzare il servizio solo ed esclusivamente le persone maggiorenni. Qualsiasi persona fisica intenda registrarsi ad uso personale è obbligata ad indicare esclusivamente i propri dati personali ed a garantirne la veridicità, la correttezza ed il fatto di essere aggiornati.

### **Premessa**

L’Utilizzatore Finale dichiara di conoscere e di accettare espressamente:

- a. che il servizio gli viene fornito in virtù del contratto stipulato tra Sevendata e il Partner ISP (di seguito solo **“ISP”**), a cui Sevendata ha affidato l’incarico di concessionario non in esclusiva per la vendita di licenze d’uso dei prodotti di cui al successivo art. 1 ai propri clienti in qualità di utilizzatori finali;
- b. che il servizio è regolato dalle presenti condizioni di servizio, la cui accettazione rappresenta una condizione obbligatoria e vincolante per attivare il servizio stesso;
- c. gli obblighi derivanti dall’accettazione delle presenti Condizioni di servizio;
- d. che la configurazione del proprio account ShinyStat potrà essere modificata dall’ISP e che, attraverso il pannello di configurazione è possibile modificare le scelte relative alle **“Funzionalità Opzionali”**, la cui attivazione implica il rilascio di cookie di profilazione e comporta una serie di obblighi per il gestore del sito. Ne consegue l’obbligo per l’Utilizzatore Finale di verificare che le preferenze espresse nel pannello di configurazione autonomamente e/o dall’ISP attraverso il quale viene acquistato il servizio siano congrue con le proprie specifiche esigenze di analisi e di attivarsi di conseguenza per rispettare le conseguenze previste dal presente contratto e, in particolare, dalla normativa vigente in materia di cookie e di tutela della Privacy dei navigatori;
- e. che i costi e la durata del servizio variano in funzione degli accordi stretti direttamente tra l’Utilizzatore Finale e l’ISP.

L’Utilizzatore Finale si impegna a manlevare Sevendata da qualsivoglia pretesa connessa e/o derivante dalla violazione delle previsioni del Contratto e/o dal comportamento doloso o colposo dell’ISP e/o dell’Utilizzatore Finale, come meglio precisato al seguente Art. 7.

### **1. Condizioni di fornitura**

Il servizio oggetto del presente contratto viene offerto dall’ISP in qualità di concessionario non in esclusiva per la vendita di licenze d’uso dei prodotti ShinyStat (di seguito, i **“Prodotti”**) qui elencati:

- ShinyStat<sup>TM</sup> Isp Business con limite mensile
- ShinyStat<sup>TM</sup> Isp Business a scalare
- ShinyStat<sup>TM</sup> Isp Pro a scalare (esclusivamente per Clienti privati)
- ShinyEngageB2B
- ShinyEngage
- ShinyAdapt

Il servizio di Web Analytics è fornito tramite l'ISP di riferimento da Sevendata S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 10107290966, SDI W7YVJK9, PEC [shinystat@legalmail.it](mailto:shinystat@legalmail.it), numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI - 2505476 (di seguito "ShinyStat").

Le condizioni di fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Sevendata si impegna a rendere disponibile il servizio con la diligenza del buon padre di famiglia.

Il servizio consiste nella fornitura della numerazione ed aggregazione delle metriche di web analytics relative agli accessi alle pagine web dell'Utilizzatore Finale da parte dei navigatori della rete internet. L'Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che la durata del servizio è variabile in funzione degli accordi sottoscritti direttamente con l'ISP ed è limitata al numero massimo di "pagine viste" mensili eventualmente previste dalla singolar fascia di prezzo del servizio ShinyStat ISP Business con limite mensile acquistata tramite l'ISP o comunque in base agli accordi in essere tra l'ISP e l'Utilizzatore Finale.

Tali operazioni di numerazione ed aggregazione saranno visualizzabili mediante opportune rappresentazioni grafiche (report) sul sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com).

Una volta raggiunto il numero massimo di "pagine viste" mensili previste dalla fascia acquistata o concordata direttamente con l'ISP, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "pagine viste". In tal caso, il report non potrà più essere visualizzato dall'Utilizzatore Finale.

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Sevendata e/o dei suoi fornitori. Con riferimento al computo delle pagine viste non sarà quindi possibile per l'Utilizzatore Finale né per l'ISP sollevare alcuna contestazione.

Il servizio viene reso operativo attraverso l'inserimento da parte dell'Utilizzatore Finale o dell'ISP di un codice HTML all'interno delle pagine web del sito oggetto della rilevazione.

Si precisa che l'Utilizzatore Finale e/o l'ISP, al fine di evitare malfunzionamenti o rallentamenti nella visualizzazione del proprio sito, dovranno avere cura di posizionare tale codice HTML nelle proprie pagine WEB e, precisamente, all'interno del TAG <BODY>.

L'operazione descritta permette ai server situati nelle server farm utilizzate da Sevendata di determinare quantitativamente le "metriche di web analytics" relative ai visitatori che raggiungeranno, in modo rilevabile, gli stessi attraverso il codice HTML citato (per una più approfondita descrizione delle caratteristiche del servizio ShinyStat si rimanda all'indirizzo: [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com)).

Si precisa che ShinyStat offre un set di **"Funzionalità Opzionali", attive di default, che l'Utilizzatore finale e l'ISP, di comune accordo, hanno sempre e comunque la facoltà di disattivare** a propria discrezione modificando le Preferenze attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat. L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di ShinyStat di cookie di profilazione necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte (Socio-Demo), oltre che per scopi di profiling finalizzati ad attività di marketing ed advertising chesono oggetto di attività controllate e gestite unicamente da Sevendata anche per conto di terzi. In nessun caso, tuttavia, i dati verranno ceduti ad alcun soggetto terzo.

Per le ragioni sopra esposte, l'Utilizzatore Finale si impegna ad aggiornare opportunamente le pagine del proprio sito dedicate alla informativa sulla privacy e sui cookie, precisando che i dati relativi alla navigazione verranno utilizzati anche da Sevendata, inserendo il link all'informativa sulla Privacy fornita da Sevendata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito il "**Regolamento**") raggiungibile al seguente indirizzo [www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](http://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html), indicando il link per consentire ai visitatori di effettuare l'Opt-Out qualora desiderino rifiutare l'installazione di cookie da parte dei sistemi di Sevendata (raggiungibile al link [www.shinystat.com/it/opt-out.html](http://www.shinystat.com/it/opt-out.html)) ed indicando altresì tutte le necessarie informazioni in merito al Servizio Sevendata, nel rispetto del Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 (attualmente disponibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884)), dei "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie" emessi dal Garante in data 5 giugno 2015 e, di tutti i successivi chiarimenti disponibili sul sito del Garante, attualmente raggiungibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) (tutti, congiuntamente, i "**Provvedimenti**") e, in ogni caso, nel pieno rispetto del Regolamento, del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018, dei Provvedimenti e di ogni legge e regolamento in materia di protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy**").

Per i visitatori dei siti che effettueranno l'Opt-Out, ShinyStat attraverso i propri sistemi non raccoglierà alcun dato statistico.

L'Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che ShinyStat (i) rilascia cookie analytics e che si è fatta parte attiva per implementare modalità in grado di ridurre il potere identificativo del cookie, adottando strumenti per l'anonimizzazione degli indirizzi IP, (ii) che ShinyStat rilascia cookie di profilazione in qualità di terza parte, fatto salvo il caso in cui l'Utilizzatore Finale e l'ISP di comune accordo abbiano provveduto a disattivare il set di "Funzionalità Opzionali" attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat, e che (per gli account forniti a titolo gratuito come, ad esempio, gli account Demo) si riserva il diritto di aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività e (iii) che si impegna altresì a non incrociare le informazioni contenute in tali cookie con altre di cui disponga in piena ottemperanza alla Normativa Privacy.

**Fatto salvo il caso in cui l'Utilizzatore Finale e l'ISP, di comune accordo, scelgano di disattivare il set di "Funzionalità Opzionali" attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat, l'Utilizzatore Finale si impegna, altresì, a chiedere ai navigatori del proprio sito web il consenso preventivo (c.d. "Informativa breve") prima di permettere a ShinyStat il rilascio di cookie di profilazione. In questo specifico caso, l'Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che ShinyStat installerà sul sito dell'Utilizzatore Finale cookie c.d. di profilazione in qualità di terza parte. A tale riguardo l'Utilizzatore Finale garantisce sin d'ora che il proprio sito web (i) renderà noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l'elaborazione di dati personali attraverso il sito, (ii) includerà un collegamento all'informativa estesa di ShinyStat e alla relativa pagina di Opt-Out, (iii) fornirà agli utenti del sito Web un'ideale informativa breve, ai sensi della Normativa Privacy.**

L'Utilizzatore Finale e l'ISP si obbligano a manlevare e tenere indenne Sevendata S.p.A. per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne Sevendata da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Sevendata a legali di proprio gradimento) che possa derivare dall'applicazione della Normativa Privacy e di tutti gli eventuali successivi Chiarimenti del Garante per la protezione dei dati personali relativamente all'uso dei cookies, disponibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (attualmente raggiungibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia. Tutte le garanzie e manleve previste ai sensi della presente clausola vengono prestate dall'Utilizzatore Finale e dell'ISP anche con riferimento agli obblighi delle eventuali proprie imprese consorziate e/o raggruppate.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che, solo ed esclusivamente in caso di finalità legate a Disaster Recovery, Sevendata sarà autorizzata a conservare i c.d. log file relativi al servizio offerto per un periodo massimo di 96 ore. Sevendata pertanto accederà a suddetti log file solo ed esclusivamente qualora sia necessario un ripristino in caso di attività di disaster recovery e successivamente tali log file verranno irrimediabilmente cancellati.

Resta inteso l'impegno dell'Utilizzatore Finale a consultare periodicamente le pagine del sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com) ed, in particolare, le pagine di seguito indicate, al fine di ottenere le informazioni necessarie per un costante adeguamento del proprio sito alla normativa vigente:

- [https://www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](https://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html)

- <https://www.shinystat.com/it/opt-out.html>.

L'attivazione del servizio viene confermata attraverso una email inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'ISP nel modulo compilato al momento della registrazione.

Nel caso l'Utilizzatore Finale e l'ISP decidano di aderire al servizio "Informativa Breve" offerto da Sevendata, questi ultimi si impegnano sin da ora a rispettare le relative condizioni di servizio, riportate all'Allegato B del presente Contratto.

Resta inteso che, in assenza della rimozione del codice ShinyStat all'interno di una qualsiasi pagina web, l'Utilizzatore Finale e l'ISP autorizzano Sevendata al rilascio dei cookie di Analytics e di Profilazione in qualità di terza parte (questi ultimi salvo nel caso in cui le Funzionalità Opzionali siano state disattivate all'interno del pannello di Configurazione dell'account) e, di conseguenza, si impegnano a mantenere attivi gli accorgimenti imposti sul rilascio dei cookie in modo da: i) rendere noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e

l'elaborazione di dati personali attraverso il sito, (ii) includere un collegamento all'informativa estesa di Sevendata ed alla pagina relativa all'Opt-Out, (iii) fornire ai visitatori del sito Web un'adeguata informativa breve, attraverso la quale richiedere uno specifico consenso in conformità con la Normativa Privacy e, in ogni caso, con ogni legge e regolamento in materia. Resta inteso che Sevendata diffida l'Utilizzatore Finale e l'ISP dall'eliminare dal proprio sito web l'Informativa Breve per la richiesta del consenso preventivo al rilascio dei cookie di profilazione da parte della stessa Sevendata in qualità di terza parte, nonché i riferimenti all'interno della propria Informativa Estesa (Cookie Policy) dei link alla Informativa Privacy di Sevendata ed alla pagina dell'Opt-Out, qualora non sia stato preventivamente rimosso il codice di funzionamento del servizio ShinyStat dalle pagine del sito web stesso.

Si precisa che, con il mantenimento del codice ShinyStat all'interno di una qualsiasi pagina web, l'Utilizzatore Finale e l'ISP che abbiano accettato il servizio Informativa Breve di cui all'Allegato B al presente Contratto, accettano espressamente che, alla scadenza e/o in caso di cancellazione dell'account da parte di Sevendata, tale servizio potrebbe essere interrotto e che pertanto l'Utilizzatore Finale e l'ISP che non abbiano rimosso il codice ShinyStat dall'interno di una qualsiasi pagina web dovranno attivarsi autonomamente affinché tale pagina risulti in ogni caso rispettosa della Normativa Privacy, impegnandosi a mantenere gli accorgimenti di cui al paragrafo che precede. Stante la natura gratuita del servizio, l'Utilizzatore Finale e l'ISP riconoscono che Sevendata si riserva il diritto di sospendere, modificare o cessare il servizio, senza alcun preavviso. L'Utilizzatore Finale si impegna a tenere aggiornate autonomamente o tramite l'ISP di riferimento, correttamente e opportunamente, le impostazioni relative al proprio account attraverso il pannello di "Configurazione" disponibile online, al fine di garantire il corretto funzionamento del servizio.

L'implementazione del servizio ShinyStat oggetto del presente contratto richiede un intervento attivo da parte dell'ISP o dell'Utilizzatore Finale in termini di configurazione, installazione, personalizzazione e attivazione. A tal fine, l'ISP e l'Utilizzatore Finale, dopo aver implementato di comune accordo le funzionalità prescelte, si impegnano ad inserire il codice di funzionamento del servizio ShinyStat nonché ad effettuare una adeguata fase di test per verificare la corretta configurazione, oltre che il corretto funzionamento del servizio ShinyStat™. L'Utilizzatore Finale si impegna altresì a segnalare tempestivamente all'ISP di riferimento eventuali difficoltà o anomalie riscontrate affinché l'ISP richieda allo staff di Sevendata il supporto tecnico di volta in volta necessario.

Sevendata non è tenuta a segnalare eventuali anomalie nella configurazione di cui sopra, essendo la stessa a totale ed esclusivo carico dell'ISP e dell'Utilizzatore Finale.

Si precisa che tutti i dati presenti nel pannello di Configurazione saranno modificabili, ad eccezione dello username, che non potrà per alcuna ragione essere modificato dopo l'avvenuta attivazione dell'account.

L'Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che l'ISP di riferimento potrà accedere alla reportistica dell'account oggetto della rilevazione.

L'Utilizzatore Finale riconosce ed accetta inoltre che alla scadenza o al superamento del limite di pagine viste previsto dall'ISP non sarà più possibile visualizzare i dati statistici relativi alle operazioni di numerazione ed aggregazione degli accessi al relativo sito. L'Utilizzatore Finale accetta espressamente che nessuna responsabilità per danno, sia diretta che indiretta, potrà in alcun caso essere imputata a Sevendata in conseguenza del mancato accesso ai suddetti dati allo scadere del presente contratto.

Il presente contratto prevede tipologie differenti di servizio meglio descritte nel seguito.

## **1.2 Account ShinyStat™ ISP Business o Pro a scalare**

L'ISP può offrire all'Utilizzatore Finale un account ShinyStat™ di tipo Business e/o di tipo Pro a propria discrezione e in ragione degli accordi commerciali stretti direttamente con l'Utilizzatore Finale.

Gli account "a scalare" possono avere o non avere un limite di pagine viste mensili e una durata variabile in funzione degli accordi definiti direttamente tra l'ISP e l'Utilizzatore Finale.

L'Utilizzatore Finale prende atto che, una volta superato il limite di pagine viste previsto dall'ISP, il report risulterà inaccessibile fino alla fine del mese nel corso del quale il limite è stato raggiunto; l'Utilizzatore Finale potrà accedere nuovamente al report a partire dal primo giorno del mese successivo. L'Utilizzatore Finale prende atto inoltre che, nel caso in cui l'ISP provveda a "bloccare" il singolo account, il sistema cesserà la rilevazione dei dati che non potranno in alcun modo essere recuperati.

Analogamente, alla scadenza del singolo account o del pannello ISP, l'Utilizzatore Finale riconosce espressamente che la visualizzazione dei report non sarà più possibile.

### 1.3 ShinyStat™ ISP Business con limite mensile

In caso di account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile di pagine viste, il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari alla fascia di pagine viste al mese acquistata.

Ciascun account ShinyStat™ ISP Business con Limite Mensile avrà durata annuale con decorrenza dalla data di attivazione. Ogni mese, per tutta la durata del servizio, l'account avrà a disposizione un numero massimo di pagine viste pari a quello prescelto al momento dell'acquisto. L'Utilizzatore finale riconosce ed accetta che una volta raggiunto tale limite, ShinyStat™ non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel quale il limite è stato raggiunto e i report non potranno più essere visualizzati. Il servizio si riattiverà regolarmente il primo giorno del mese successivo.

In qualsiasi momento, l'ISP, a propria discrezione e in accordo con l'Utilizzatore Finale, potrà passare alla fascia superiore, pagando la differenza dei costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo di servizio del quale si è già usufruito, secondo la formula qui indicata:  $\text{Costo Fascia Superiore} - [\text{Costo Fascia precedentemente Acquistata} - (\text{Costo Fascia precedentemente Acquistata} / 365 * \text{Numero di Giorni dall'Attivazione})]$ .

### 1.3 ShinyStat™ ISP Demo

In caso di account ShinyStat™ ISP Business Demo con limite mensile di pagine viste, il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari 8.000.000 (otto milioni) di "pagine viste" al mese, limite oltre il quale le ulteriori metriche potrebbero non essere conteggiate, a discrezione di Sevendata. Una volta raggiunto il numero massimo di "pagine viste" mensili, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "pagine viste".

Ai fini del computo delle pagine viste faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Sevendata e/o dei suoi fornitori.

In caso di account ShinyStat™ ISP Demo Pro a scalare o ISP Demo Business a scalare, il servizio potrà avere o non avere un limite di "pagine viste" mensili e una durata variabile in funzione degli accordi definiti direttamente tra l'ISP e l'Utilizzatore Finale, analogamente a quanto indicato al precedente art. 1.2.

Il servizio viene fornito da Sevendata a titolo gratuito per consentire all'Utilizzatore Finale di testarne le funzionalità per un periodo di tempo limitato e variabile in funzione degli accordi commerciali esistenti tra l'ISP e Sevendata o comunque a totale discrezione di Sevendata.

Sevendata offre un set di **"Funzionalità Opzionali", attive di default, che l'ISP e l'Utilizzatore Finale, di comune accordo hanno sempre e comunque la facoltà di disattivare** attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat. A fronte dell'offerta a titolo gratuito di tali "Funzionalità Opzionali", Sevendata si riserva il diritto di poter aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività. L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di Sevendata di cookie di profilazione necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte (Socio-Demo), oltre che per scopi di profiling finalizzati ad attività di marketing ed advertising che sono oggetto di attività controllate e gestite unicamente da Sevendata anche per conto di terzi. In nessun caso, tuttavia, i dati verranno ceduti ad alcun soggetto terzo.

## 2. Durata

Il presente contratto avrà durata variabile in funzione degli accordi commerciali stretti direttamente tra l'Utilizzatore Finale e l'ISP di riferimento. Sevendata si riserva per ragioni commerciali la facoltà di prorogare la data di scadenza a proprio insindacabile giudizio così come eventualmente di trasformare l'account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente acquistata con l'implicita accettazione da parte dell'Utilizzatore Finale delle relative condizioni di servizio.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che alla scadenza del contratto non sarà più possibile visualizzare i dati statistici relativi alle operazioni di numerazione ed aggregazione degli accessi al Sito dell'Utilizzatore Finale.

Fermo restando quanto previsto al successivo art. 6, considerato quanto previsto al presente art. 2, l'Utilizzatore Finale riconosce ed accetta espressamente che nessuna responsabilità per danno, sia diretta che indiretta, potrà in alcun caso essere imputata a Sevendata in conseguenza del mancato accesso ai suddetti dati allo scadere del presente contratto.

### 3. Costi

Gli importi dovuti in base alle differenti versioni di Prodotto sono variabili in funzione degli accordi commerciali stretti direttamente tra l'Utilizzatore Finale e l'ISP.

### 4. Upgrade del servizio

Le condizioni di Upgrade sono variabili in funzione degli accordi commerciali stretti direttamente tra l'Utilizzatore Finale e l'ISP di riferimento. Sevendata si riserva per ragioni commerciali la facoltà di procedere ad un upgrade in relazione al servizio a proprio insindacabile giudizio così come eventualmente di trasformare l'account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente acquistata con l'implicita accettazione da parte dell'Utilizzatore Finale delle relative condizioni di servizio.

Si raccomanda di effettuare l'upgrade con il dovuto anticipo in quanto, come previsto sopra, al raggiungimento del numero massimo di pagine viste e fino all'attivazione dell'upgrade, l'ISP e l'Utilizzatore Finale riconoscono ed accettano che i dati verranno irrimediabilmente persi.

### 5. Impiego di tecniche di comunicazione a distanza

L'Utilizzatore Finale autorizza espressamente Sevendata ad inviare al proprio indirizzo di posta elettronica qualsiasi informazione relativa all'esecuzione del presente contratto anche per mezzo dell'invio all'interno del messaggio di posta elettronica dell'indirizzo URL con relativo collegamento ipertestuale (link) che indichi la pagina del sito [www.shiny.net](http://www.shiny.net) e/o [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com) e/o di eventuali altri siti collegati a Sevendata di riferimento all'informazione.

### 6. Limitazioni di responsabilità

Le parti convengono espressamente che Sevendata non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utilizzatore Finale né a titolo di responsabilità contrattuale né da fatto illecito (anche se conseguenza di colpa lieve, ma escludendo i casi di dolo o colpa grave) o ad altro titolo per perdite dirette o indirette di profitti o affari, né per qualsiasi danno o perdita indiretto o consequenziale o per qualsiasi distruzione di dati.

Fatta salva la disposizione precedente e ad esclusione dei casi di dolo o colpa grave, in ogni caso Sevendata non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP a titolo contrattuale o da fatto illecito o a qualsiasi altro titolo in relazione ad una violazione del presente Contratto per un importo superiore alla cifra versata per l'abbonamento ed effettivamente incassata da Sevendata per la fornitura del presente servizio, maggiorata del 10%.

Qualora il presente contratto venga fornito per qualsiasi ragione a titolo gratuito, l'utilizzatore del servizio (Utilizzatore Finale e/o ISP) accetta le seguenti condizioni e dichiara: i) di essere un "Utente" che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; ii) di accettare il servizio "as is", così com'è, senza alcuna garanzia. In particolare, a fronte dell'offerta a titolo gratuito del servizio, Sevendata si riserva il diritto di:

i) poter aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività; ii) modificare le specifiche tecniche del Servizio, rendendo pubblici tali cambiamenti mediante pubblicazione degli stessi sul sito web consultabile all'indirizzo Url [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com). Inoltre, Sevendata non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente per fatto illecito o a qualsiasi altro titolo in relazione ad una violazione del presente Contratto per un importo superiore ad euro 10,00 (dieci) nei confronti dell'Utente che ne faccia richiesta entro 10 (dieci) giorni.

### 7. Manleva

Fermo restando quanto previsto altrove nel Contratto, l'Utilizzatore Finale si impegna a manlevare Sevendata da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione di diritti di



soggetti pubblici o privati, connessa e/o derivante dalla violazione delle previsioni del Contratto e/o dal comportamento doloso o colposo dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP, tenendo in ogni caso indenne Sevendata da ogni richiesta comunque connessa con e/o dipendente da un comportamento improprio, in violazione di diritti di terzi e/o non conforme alle leggi e/o regolamenti e/o a qualunque normativa nazionale e/o internazionale, anche assumendosi tutti gli oneri connessi alla gestione di eventuali contenziosi promossi nei confronti di Sevendata per fattoe colpa dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP. Resta comunque inteso che Sevendata avrà il diritto di scegliere i legali cui affidare la difesa in tali fattispecie e che l'Utilizzatore Finale si farà carico dei relativi costi e spese.

#### **8. Limitazioni all'uso del servizio e diritti di proprietà intellettuale**

L'Utilizzatore Finale e l'ISP riconoscono ed espressamente accettano che il codice HTML del servizio di Web Analytics ShinyStat così come fornito garantisce il totale rispetto della normativa privacy generale e quella in relazione ai cookie, in particolare. Pertanto l'Utilizzatore Finale e l'ISP si impegnano sin d'ora a non modificare in alcun modo il codice HTML del servizio di Web Analytics ShinyStat; qualora Sevendata dovesse riscontrare qualsivoglia modifica a suddetto codice, Sevendata potrà effettuare la cancellazione dell'account provvedendo a restituire la somma corrisposta dall'ISP per il servizio dedotta la somma pari al rateo dell'importo corrispondente al servizio effettivamente goduto, fatto salvo il diritto di Sevendata al risarcimento del danno eventualmente subito.

L'Utilizzatore Finale e l'ISP inoltre si impegnano espressamente a non cedere a terzi il servizio oggetto del presente contratto né a titolo oneroso né gratuito.

L'Utilizzatore Finale e l'ISP si impegnano altresì a non inviare in alcun modo a Sevendata dati personali e/o pseudo-anonimi relativi ai propri clienti e/o utenti e/o visitatori. Inoltre, l'Utilizzatore finale e/o l'ISP si impegnano ad indicare, secondo le proprie necessità di utilizzo, per quanto tempo desidera che i dati relativi alle Conversioni vengano conservati sui server di Sevendata, definendo, a propria discrezione e in totale autonomia, le impostazioni di conservazione degli stessi attraverso il pannello di Configurazione messo a disposizione da Sevendata.

Sevendata detiene tutti i diritti sul servizio di Web Analytics ShinyStat, sul contatore e sui relativi marchi, programmi e software.

L'Utilizzatore Finale garantisce espressamente di essere l'unico titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica e diritti morali sui contenuti del proprio sito WEB e che tali contenuti non violano alcun diritto di terzi (a mero titolo esemplificativo, diritti d'autore e diritti connessi, diritti d'immagine, diritto all'onore ed alla reputazione), né hanno contenuto osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, inoltre, il sito non contiene affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità, incitazioni all'odio o alla violenza, contenuti sessualmente espliciti, pornografici o pedo-pornografici, minacce o molestie, informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi, incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali, messaggi di natura promozionale e/o pubblicitaria contrari alle disposizioni di legge o regolamentari, immagini non adatte ai minori di 18 anni.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che in parziale deroga a quanto previsto dal precedente paragrafo, i siti con contenuti adatti al solo pubblico adulto potranno comunque usufruire del servizio di Sevendata purché l'Utilizzatore Finale o l'ISP inseriscano il sito all'interno della relativa categoria.

Si precisa che Sevendata non ha la possibilità di esercitare alcun controllo sul contenuto della pagina o del sito WEB su cui l'Utilizzatore Finale o l'ISP inseriscono il codice HTML ShinyStat e, a tale proposito, la stessa si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto mediante la cancellazione immediata dell'account qualora ravvisi una violazione al presente art.8. Ciò soprattutto in conseguenza dell'errato inserimento di un sito dai contenuti adatti al solo pubblico adulto in una categoria diversa da quella opportunamente predisposta.

Le Parti pertanto riconoscono e si danno reciprocamente atto che Sevendata potrà effettuare la cancellazione dell'account qualora ritenga che i contenuti della pagina o del Sito WEB su cui è inserito il codice HTML ShinyStat violino il presente articolo o norme imperative di legge provvedendo a restituire la somma corrisposta dall'ISP per il servizio dedotta la somma pari al rateo dell'importo corrispondente al servizio effettivamente goduto, fatto salvo il diritto di Sevendata al risarcimento del danno eventualmente subito.

Alla scadenza del contratto, qualora non intenda proseguire nell'utilizzo del servizio, l'Utilizzatore Finale e/o l'ISP sono tenuti a rimuovere l'intero codice, i marchi e i loghi relativi a ShinyStat dal proprio sito. Infatti, si intende implicitamente che, lasciando il codice ShinyStat all'interno di una qualsiasi pagina web, l'Utilizzatore Finale e/o l'ISP autorizzano ShinyStat al rilascio dei cookie di Analytics e/o di profilazione ShinyStat (questi ultimi solo nel caso in cui risultino attivate le Funzionalità Opzionali all'interno del pannello di Configurazione dell'account) e, di conseguenza, si impegnano a mantenere attivi gli accorgimenti imposti sul rilascio dei cookie in modo da: i) rendere noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l'elaborazione di dati personali attraverso il sito, (ii) includere un collegamento all'informativa estesa di Sevendata ed alla pagina relativa all'Opt-Out, (iii) fornire ai visitatori del sito Web un'adeguata informativa breve, attraverso la quale richiedere uno specifico consenso in conformità con la Normativa Privacy e, in ogni caso, con ogni legge e regolamento in materia.

Resta inteso che Sevendata diffida l'Utilizzatore Finale e/o l'ISP dall'eliminare dal sito web l'Informativa Breve per la richiesta del consenso preventivo al rilascio dei cookie di profilazione da parte della stessa Sevendata, nonché i riferimenti all'interno della propria Informativa Estesa (Cookie Policy) dei link alla Informativa Privacy di Sevendata ed alla pagina dell'Opt-Out, qualora non sia stato preventivamente rimosso il codice di funzionamento del servizio Sevendata dalle pagine del sito web stesso.

Il presente Contratto non implica, salvo espresse previsioni in esso contenute, il trasferimento ad alcuna delle Parti della titolarità di licenze o altri diritti d'uso su brevetti, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale - incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative - suscettibili di protezione legale ai sensi delle norme applicabili, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati dall'altra Parte nell'ambito del presente rapporto.

## 9. Forza maggiore

Né l'Utilizzatore Finale né Sevendata potranno essere considerati responsabili gli uni nei confronti degli altri qualora il proprio inadempimento derivi da fatti che vanno oltre il rispettivo controllo o comunque a loro non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo, fulmini, alluvioni, terremoti, fenomeni atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, scioperi (anche che non coinvolgano i propri dipendenti) o atti del governo locale o centrale o di altre autorità competenti o eventi che vadano oltre il controllo dei propri fornitori.

## 10. Clausole finali

Il presente contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale fra le Parti e costituisce l'unico contratto esistente tra le Parti in relazione alle materie in esso trattate.

L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del contratto non si estenderà alle restanti clausole.

L'eventuale tolleranza da parte di Sevendata dell'inadempimento dell'Utilizzatore Finale ad una o più clausole non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti ad essa riconosciuti dal contratto e/o dalla legge.

Resta inteso che Sevendata è autorizzata a citare tra i propri clienti o utenti il sottoscrittore del presente contratto con link e/o riferimenti testuali, ipertestuali e grafici ai contenuti presenti nei siti e/o video oggetto del contratto.

## 11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni da trasmettersi a Sevendata ai sensi del presente contratto saranno valide se nella forma scritta ed inviate a:

Sevendata S.p.A.,

Corso di Porta Nuova n. 48,

20121 Milano (MI)

PEC: [sevendata@legalmail.it](mailto:sevendata@legalmail.it)

Salvo ove diversamente previsto, le comunicazioni a Sevendata si intenderanno regolarmente eseguite il giorno del ricevimento, se inviate per posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante PEC e/o posta elettronica all'indirizzo [amministrazione@sevendata.com](mailto:amministrazione@sevendata.com), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Tutte le comunicazioni da trasmettersi all'Utilizzatore Finale, ai sensi del presente contratto, saranno valide se inviate, anche mediante messaggio di posta elettronica, all'indirizzo specificato dall'ISP o dall'Utilizzatore Finale durante la procedura di registrazione e/o nel pannello di Configurazione dell'account ShinyStat ISP.

## 12. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto, così come qualunque altro accordo con esso connesso, sarà disciplinato dalla legge italiana.

Per le controversie inerenti al presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Accetto

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del cod. civ. l'Utilizzatore Finale dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli del presente contratto: Art. 1 (Condizioni di fornitura), Art. 2 (Durata), Art. 4 (Upgrade del servizio), Art. 6 (Limitazioni di responsabilità), Art. 7 (Manleva), Art. 8 (Limitazioni all'uso del servizio e diritti di proprietà intellettuale), Art. 9 (Forza maggiore), Art. 12 (Legge applicabile e foro competente).

Accetto

Come rappresentato nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (si prega di leggere l'informativa sulla Privacy, allegata al Contratto sub 'A', prima di proseguire nella registrazione al servizio ShinyStat) do il consenso al trattamento dei miei dati personali e ad utilizzare la mia casella di posta elettronica per inviarmi comunicazioni relative ai servizi offerti da Sevendata S.p.A.

Do il consenso

## ALLEGATO A - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 ("Regolamento" o "Normativa Applicabile"), desideriamo fornire, in qualità di titolari del trattamento, opportuna informativa circa gli elementi fondamentali del trattamento da noi eseguito.

**Sevendata S.p.A.**, con sede in Milano, Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 10107290966, numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI - 2505476 (di seguito, il "Titolare"), tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali così come garantito dalla Normativa Applicabile.

Si ribadisce che i servizi offerti dal Titolare sono riservati a soggetti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, pertanto il Titolare non raccoglie dati personali relativi ad utilizzatori minori di 18 anni. Su richiesta dell'Interessato, il Titolare provvederà alla cancellazione tempestiva di tutti i dati personali involontariamente raccolti relativi a soggetti minori di 18 anni.

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, è possibile **contattare il Titolare, in qualsiasi momento**, tra l'altro, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 Milano (MI) - Italia);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy@shinystat.it](mailto:privacy@shinystat.it).

È possibile anche contattare il **Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Lapo Curini Galletti [l.curinigalletti@shinystat.it](mailto:l.curinigalletti@shinystat.it).

### 1. Finalità del trattamento

**1.1.** I dati personali eventualmente raccolti dal Titolare ai fini della conclusione o dell'esecuzione del contratto, saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento esclusivamente per le seguenti finalità di trattamento:

- d) **Obblighi contrattuali**, esclusivamente per finalità connesse al rapporto contrattuale esistente ed alla sua esecuzione compreso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'inserimento del Sito o della pagina WEB dell'interessato nel motore di

ricerca "Siti Top di ShinyStat" (anche denominato "Shiny Rank", "Classifica Generale ShinyStat" oppure "Osservatorio Media Digitali" e visualizzabile agli indirizzi: [www.shinystat.com/it/top.html](http://www.shinystat.com/it/top.html) oppure [www.osservatoriomediadigitali.it](http://www.osservatoriomediadigitali.it) oppure [www.ossmed.it](http://www.ossmed.it)), e/o tra i "Clienti di Sevendata" e/o all'interno di altri servizi erogati dal Titolare. I dati personali raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale possono includere: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, numero di fax, indirizzo, codice fiscale, nonché tutte le informazioni personali eventualmente e volontariamente fornite al Titolare. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili a terzi i Suoi dati personali;

- e) **Finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, ivi compresa l'eventuale fase di tutela dei diritti del Titolare;
- f) **Obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

**1.2.** Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare il, ovvero dare esecuzione al, rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati è invece obbligatorio quando risponde a precise disposizioni di legge.

### 2. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in

sede civilistica degli interessi sia degli interessati che del Titolare.

### 3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire i rapporti contrattuali. Tali soggetti, che sono formalmente incaricati dal Titolare, sono autorizzati a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati personali i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "Responsabili Esterni del Trattamento" o in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi (quali servizi amministrativi, informatici, di postalizzazione, società di recupero del credito, ecc.);
- consulenti (quali commercialisti, società di revisione, avvocati, ecc.);
- società del medesimo gruppo, società collegate;
- banche ed istituti finanziari;
- Autorità ed Enti pubblici.

Il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 4.

### 4. Diritti degli Interessati

I diritti garantiti dalla Normativa Applicabile, potranno essere esercitati contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 Milano (MI) - Italia);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy@shinystat.it](mailto:privacy@shinystat.it).

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, ha il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, ha:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul Suo consenso;
- b) se applicabile il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla **limitazione del trattamento** dei dati personali e il **diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio");
- c) il **diritto di opporsi**:
  - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- d) qualora ritenesse che il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, Lei riconosce ed accetta che dovrà sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

## ALLEGATO B - CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "INFORMATIVA BREVE" DI SHINYSTAT

L'utilizzatore del Servizio denominato "Informativa breve" (di seguito "Utente"), offerto a titolo gratuito ed incluso quale opzione aggiuntiva nel servizio ShinyStat, dichiara di conoscere e accettare le presenti condizioni di utilizzo.

### Informazioni sul Servizio "Informativa breve" di ShinyStat

Il fornitore del servizio "Informativa breve" di ShinyStat è Sevendata S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 10107290966, numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI – 2505476 (di seguito "ShinyStat").

L'Utente riconosce ed espressamente accetta che il Servizio, denominato "Informativa breve" (di seguito "**il Servizio**"), è offerto a titolo gratuito da Sevendata come "Funzionalità opzionale" al solo fine di supportare l'Utente negli adempimenti legali connessi all'utilizzo del sistema di Web Analytics ShinyStat sul proprio sito web, e consiste nella fornitura del sistema tecnologico di apertura automatica dell'Informativa breve che consente il blocco preventivo del rilascio dei cookie di profilazione di ShinyStat (di seguito "Cookie di Profilazione", così come definiti nel Contratto e, pertanto, non comprensivi dei cookies di profilazione non veicolati da ShinyStat) permettendo il rilascio degli stessi solo ed esclusivamente a seguito della manifestazione esplicita del consenso da parte dei visitatori del sito sul quale il servizio ShinyStat sia stato attivato.

All'interno del servizio di Web Analytics ShinyStat, Sevendata offre un set di "**Funzionalità Opzionali**", attive di default, che l'Utente ha sempre e comunque la facoltà di disattivare attraverso il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat. Tale set di "Funzionalità Opzionali" include il Servizio "**Informativa breve**" di ShinyStat sopra descritto.

L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di ShinyStat di **Cookie di Profilazione** necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte (Socio-Demo), oltre che per scopi di profiling finalizzati ad attività di marketing ed advertising che sono oggetto di attività controllate e gestite unicamente da Sevendata anche per conto di terzi. In nessun caso, tuttavia, i dati verranno ceduti ad alcun soggetto terzo.

**L'Utente si impegna ad aggiornare opportunamente le pagine del proprio sito dedicate alla informativa sulla Privacy e sui cookie, precisando che i dati relativi alla navigazione verranno utilizzati dal sistema di profiling messo in atto attraverso il codice html fornito da Sevendata.**

Tale procedura di aggiornamento potrà essere messa in atto dall'Utente del servizio ShinyStat inserendo il link all'informativa Privacy fornita da Sevendata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, disponibile al seguente indirizzo: [https://www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](https://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html) ed indicando esplicitamente il link per consentire ai visitatori di effettuare l'Opt-Out qualora desiderino rifiutare l'installazione di cookie da parte dei sistemi di Sevendata, disponibile al seguente indirizzo: <https://www.shinystat.com/it/opt-out.html>.

Riguardo ai visitatori che effettueranno l'Opt-Out, Sevendata non effettuerà rilevazioni di alcun genere attraverso i propri sistemi.

Attraverso il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat, l'Utente del servizio avrà in qualsiasi momento la facoltà di disattivare e/o attivare il Servizio di "Informativa breve", oltre che di indicare l'indirizzo della pagina web corrispondente alla Informativa estesa (anche detta Cookie Policy) del sito web associato all'account ShinyStat, nelle cui pagine sia stato correttamente inserito il codice ShinyStat relativo allo specifico account, avendo cura di verificare che tale indirizzo web risulti sempre corretto ed aggiornato.

Il Servizio consente il blocco preventivo del rilascio dei Cookie di Profilazione da parte di Sevendata, nonché la gestione del consenso solo ed esclusivamente in relazione ai predetti cookie nelle pagine contenenti il codice ShinyStat corrispondente all'account di riferimento.



### **Uso dell'opzione aggiuntiva "Informativa breve" presente su ShinyStat**

Accettando le condizioni di servizio ShinyStat e/o utilizzando il servizio denominato "Informativa breve" messo a disposizione gratuitamente e senza costi aggiuntivi da Sevendata come "Funzionalità opzionale" all'interno del servizio di Web Analytics, l'Utente riconosce ed espressamente accetta di essere l'unico responsabile dell'uso del Servizio stesso ("Informativa breve"), il cui utilizzo ricade interamente sotto la propria responsabilità.

Gli eventuali testi o contenuti proposti a corredo del Servizio non rappresentano in alcun caso un servizio sostitutivo rispetto al parere legale, l'assistenza e/o la consulenza di un professionista, trattandosi pertanto di testi meramente indicativi, che hanno il solo scopo di semplificare l'uso e facilitare la comprensione del Servizio, ma che potrebbero risultare non esaustivi per il caso specifico in cui gli stessi vengono utilizzati.

Data la gratuità del servizio, l'Utente riconosce ed espressamente accetta che Sevendata, fornendo il Servizio a titolo completamente gratuito ed essendo un fornitore esclusivamente tecnico del Servizio (limitatamente al blocco e alla gestione dei Cookie di Profilazione ShinyStat), non può e non potrà in futuro essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, né tanto meno rispetto al completo conseguimento degli obiettivi del Servizio stesso.

Inoltre, l'Utente riconosce ed espressamente accetta che ShinyStat installerà tramite il sito dell'Utente Cookie di Profilazione in qualità di terza parte e che il Servizio di "Informativa breve" sarà destinato solo ed esclusivamente alla gestione del consenso di questi specifici cookie.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che Sevendata, solo ed esclusivamente in caso di finalità legate a Disaster Recovery, sarà autorizzata a conservare su propri server, per un periodo massimo di 96 ore, i c.d. log file relativi ai visitatori del sito che hanno accettato attraverso il Servizio di "Informativa breve" il rilascio dei Cookie di Profilazione ShinyStat, prestando quindi il loro consenso preventivo al profiling effettuato da Sevendata. Attivando il Servizio di "Informativa Breve" di ShinyStat, l'Utente riconosce ed espressamente accetta che il consenso al rilascio dei Cookie di Profilazione ShinyStat sarà dato dal visitatore del sito direttamente a ShinyStat e, per suo tramite, al contraente del presente contratto, che avrà la facoltà di richiedere, a propria discrezione e in totale autonomia, una copia dei dati relativi ai consensi prestati negli ultimi 6 mesi. Stante la natura gratuita del Servizio di "Informativa Breve" di ShinyStat, si precisa che i dati saranno definitivamente cancellati da Sevendata dopo un periodo massimo di 12 mesi.

Sevendata pertanto accederà a suddetti log file solo ed esclusivamente qualora sia necessario un ripristino in caso di attività di disaster recovery e successivamente tali log file verranno irrimediabilmente cancellati.

### **Contenuti inseriti autonomamente dall'Utente e diritti sugli stessi**

L'Utente che utilizza il Servizio "Informativa breve" di ShinyStat è l'unico responsabile dei contenuti sia testuali che ipertestuali inseriti tramite il form di registrazione e/o tramite il pannello di Configurazione ShinyStat e, in particolare, nel campo "Url della Cookie Policy", che si impegna a compilare e tenere aggiornato opportunamente indicando l'indirizzo della pagina web corrispondente alla *Informativa estesa* del proprio sito web (anche detta *Cookie Policy*), la quale, attraverso un link specifico, verrà automaticamente resa disponibile all'interno dell'Informativa breve, come prescritto dalla normativa vigente.

L'Utente, fin d'ora, manleva e tiene indenne Sevendata da ogni danno e/o responsabilità in relazione alla diffusione illecita e/o inopportuna di contenuti di terzi e/o all'utilizzo del Servizio con modalità contrarie a quanto previsto dalla normativa vigente.

Si precisa che Sevendata non ha la possibilità di effettuare e non effettua alcuna supervisione preventiva dei contenuti e/o dei link inseriti dall'Utente all'interno dell'Informativa breve e pertanto non può e non potrà essere considerata in alcun modo responsabile degli stessi né della loro accessibilità. Sevendata si impegna, tuttavia, ad intervenire in caso di segnalazioni da parte degli Utenti o di ordini disposti dall'Autorità Pubblica in merito a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

I contenuti forniti dagli Utenti saranno trattati da Sevendata esclusivamente per le finalità connesse al funzionamento ed al mantenimento del Servizio di "Informativa Breve" di ShinyStat.

## **Disattivazione del Servizio di “Informativa Breve” di ShinyStat e/o sospensione, chiusura, cancellazione dell’account ShinyStat**

L’Utente ShinyStat che utilizza gratuitamente il Servizio di “Informativa Breve” messo a disposizione da Sevendata ha la facoltà, in qualsiasi momento dopo l’attivazione, in totale autonomia e a propria assoluta discrezione, di disattivare e/o attivare il Servizio stesso, variando opportunamente le Preferenze attraverso il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat.

Qualora scelga di disattivare il Servizio di “Informativa breve”, l’Utente ShinyStat si impegna a chiedere ai navigatori del proprio sito web il consenso preventivo in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente, prima di permettere a ShinyStat il rilascio di Cookie di Profilazione, fatto salvo il caso in cui l’Utente abbia provveduto a disattivare il set di “Funzionalità Opzionali” attraverso il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat.

In caso di violazione delle presenti Condizioni, Sevendata si riserva il diritto di sospendere, chiudere e cancellare l’account ShinyStat in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, fatta salvo la richiesta di danni eventualmente subiti.

## **Responsabilità e doveri dell’Utente**

Il Servizio di “Informativa breve” offerto da Sevendata si limita a mettere a disposizione gratuitamente dell’Utente le funzionalità tecnologiche minime necessarie per supportarlo nella gestione degli aspetti legali connessi all’utilizzo del servizio di profiling di ShinyStat all’interno del proprio sito web. Tale Servizio di “Informativa breve”, ancorché gratuito, deve essere inteso come un semplice sistema a supporto dell’Utente che non può sostituire in alcun caso la consulenza fornita da un esperto del settore.

Resta pertanto a carico dell’Utente del Servizio di “Informativa breve” la totale responsabilità di rendere il proprio sito web conforme alla normativa vigente in materia di Privacy nel Paese di riferimento.

In particolare, l’attivazione e/o la disattivazione del Servizio di “Informativa breve”, così come l’indicazione corretta e aggiornata dell’indirizzo web relativo alla Informativa estesa (anche detta Cookie Policy), sono gestite in autonomia dal l’Utente, che resta l’unico responsabile in merito alla verifica della rispondenza del Servizio di “Informativa breve” fornito da Sevendata rispetto alla propria attività ed alle disposizioni di legge.

In caso di non conformità del Servizio di “Informativa breve” proposto da Sevendata all’attività dell’Utente e/o alle disposizioni di legge, l’Utente è tenuto ad interrompere l’utilizzo del Servizio disattivando la relativa opzione tramite il pannello di Configurazione.

Sevendata detiene tutti i diritti sul proprio Servizio di “Informativa breve”, sui relativi marchi, programmi e, più in generale, software.

L’Utente del Servizio di “Informativa breve” riconosce ed espressamente accetta che il Servizio così come viene fornito garantisce il rispetto della normativa Privacy solo ed esclusivamente in relazione ai Cookie di Profilazione rilasciati tramite il sito web dell’Utente da parte di Sevendata. Tale garanzia non risulta pertanto applicabile a tutti i cookie di profilazione diversi dai Cookie di Profilazione e veicolati da terze parti differenti da ShinyStat. Pertanto, l’Utente si impegna sin d’ora a non modificare in alcun modo il Servizio di “Informativa breve”, né il codice HTML del servizio ShinyStat; l’Utente riconosce ed espressamente accetta che Sevendata, qualora dovesse riscontrare qualsivoglia modifica, potrà effettuare l’immediata cancellazione dell’account, fatto salvo il diritto di Sevendata al risarcimento del danno eventualmente subito. L’Utente inoltre si impegna sin d’ora a non cedere a terzi il servizio né a titolo oneroso né gratuito.

### **Durata della fornitura del Servizio di “Informativa Breve” ShinyStat**

L'utente riconosce ed espressamente accetta che il Servizio sarà disponibile unicamente per la durata del contratto del servizio ShinyStat, in virtù del quale viene fornito a titolo gratuito e senza alcun impegno da parte di Sevendata ed al termine di tale durata contrattuale l'Utente è tenuto a non utilizzare e a non riprodurre in alcun modo il Servizio di “Informativa Breve” ShinyStat fornito da Sevendata e regolato dal presente contratto.

Si precisa che l'Utente ha facoltà di recedere dal Servizio di “Informativa Breve” ShinyStat in qualsiasi momento senza alcuna giustificazione, penalità o costo di alcun genere, semplicemente modificando le impostazioni tramite il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat.

Sevendata si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni e le specifiche tecniche del Servizio, rendendo pubblici tali cambiamenti mediante pubblicazione degli stessi sul sito web consultabile all'indirizzo Url [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com).

Stante la natura gratuita del servizio, l'Utente riconosce che Sevendata si riserva il diritto di sospendere, modificare o cessare il servizio, senza alcun preavviso. In particolare, il Servizio viene fornito da Sevendata “così com'è”, senza garanzia di alcun tipo sulla sua accuratezza e/o disponibilità costante nel tempo.

Inoltre, l'Utente non è autorizzato a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque parte del Servizio.

### **Limitazioni di responsabilità relative al Servizio di “Informativa breve”**

L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne Sevendata S.p.A., per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte dell'utente degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne Sevendata da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Sevendata a legali di proprio gradimento) che possa derivargli dall'applicazione della Normativa Privacy e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia.

Il Servizio e tutte le funzionalità accessibili attraverso di esso vengono messi a disposizione dell'Utente alle condizioni di cui al presente Contratto, senza alcuna garanzia esplicita ed implicita. In particolare, Sevendata non garantisce che il Servizio offerto risulti idoneo agli scopi specifici che l'Utente intende conseguire. L'Utente è libero di utilizzare il Servizio di “Informativa Breve” ShinyStat e le funzionalità accessibili attraverso di esso a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

Le parti convengono espressamente che Sevendata non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente o verso terzi per la sospensione o la cessazione parziale e/o totale del servizio stesso.

### **Eventuali modifiche alle presenti condizioni di fornitura del Servizio di “Informativa Breve” ShinyStat**

Sevendata si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento alle presenti condizioni contrattuali, dandone avviso all'Utente esclusivamente mediante la pubblicazione dell'avviso all'interno del sito [www.shinystat.com](http://www.shinystat.com).

Continuando ad utilizzare il Servizio di “Informativa Breve” ShinyStat anche in seguito alla avvenuta pubblicazione di eventuali modifiche contrattuali, l'Utente accetta esplicitamente e senza riserva tali modifiche e, di conseguenza, le nuove Condizioni del Servizio di “Informativa Breve” ShinyStat.